

# 2018 年全患者様アンケートの結果と改善対応

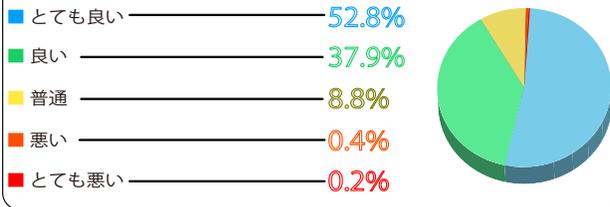
期間：2018年12月28日～2019年1月7日 対象者：2704人

ご協力いただきありがとうございました。集計結果はグラフにてご確認頂けます。  
自由入力による回答の設問については、全てのご意見の発表は割愛させていただきますが、  
ご意見の多かったもの、対応が可能なものについて改善を予定・実施しています。本紙 3P 以降の一覧表をご覧ください。



## - 受付に関して -

設問 1. 受付では話しやすい雰囲気はありましたか？



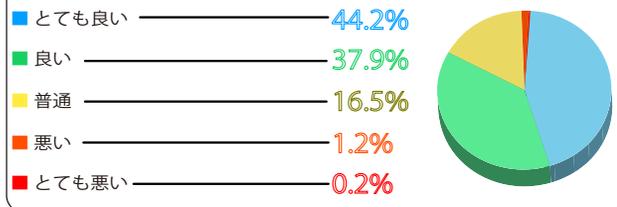
設問 2. 受付では挨拶はしっかりされていましたか？



設問 3. 受付の対応はいかがでしたか？

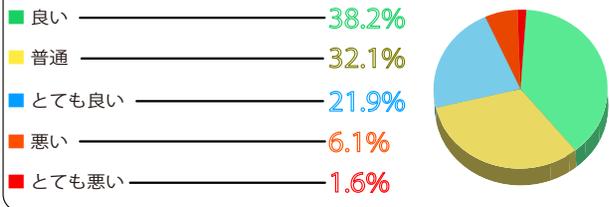


設問 4. 受付においてプライバシー配慮は十分でしたか？

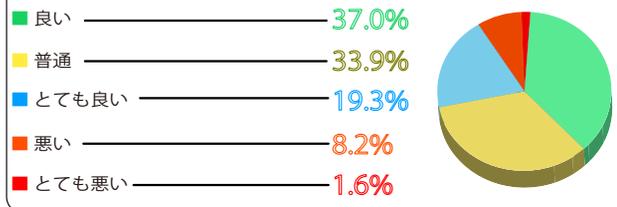


## - 医師に関して -

設問 6. 医師は話しやすい雰囲気はありましたか？

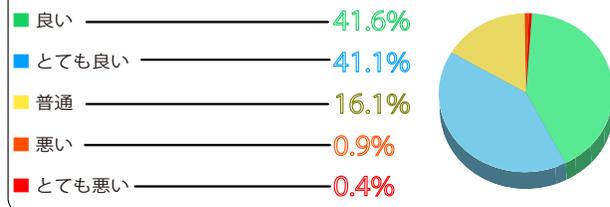


設問 7. 医師による治療内容の説明は充分でしたか？

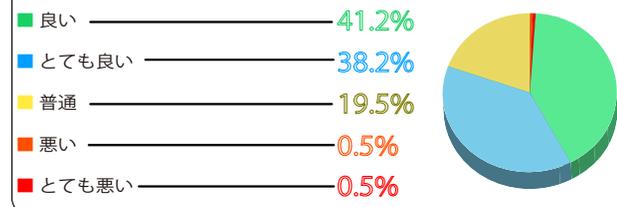


## - 看護師に関して -

設問 9. 看護師は話しやすい雰囲気はありましたか？

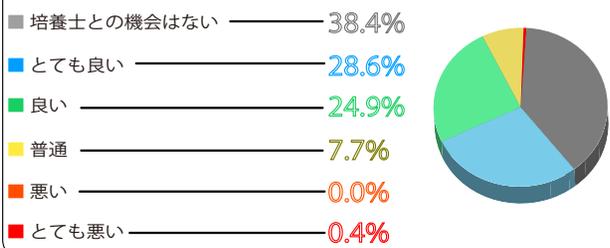


設問 10. 看護師の治療内容の説明は十分でしたか？

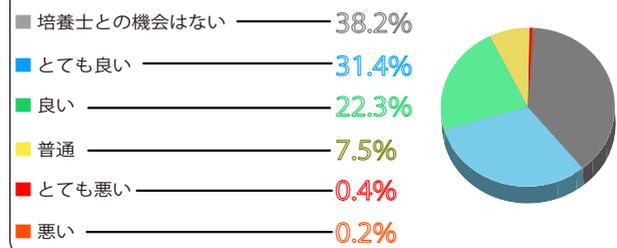


## - 培養士に関して -

設問 12. 看護師の治療内容の説明は十分でしたか？



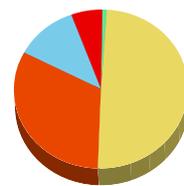
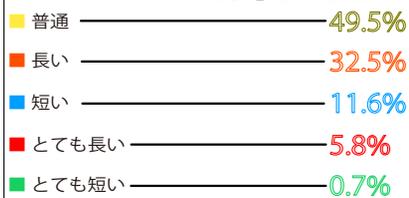
設問 13. 体外受精の際に培養士による説明は十分でしたか？



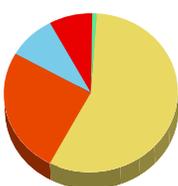
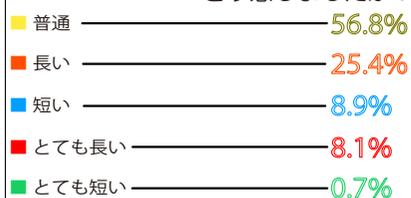
- 待ち時間に関して -



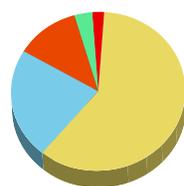
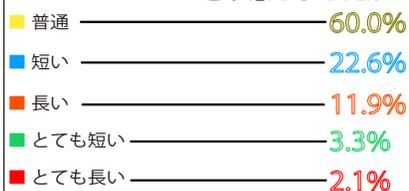
設問 15. 来院から診察までの待ち時間について  
どう感じましたか？



設問 16. 診察から処置までの待ち時間について  
どう感じましたか？



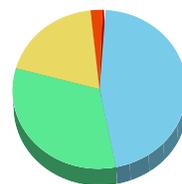
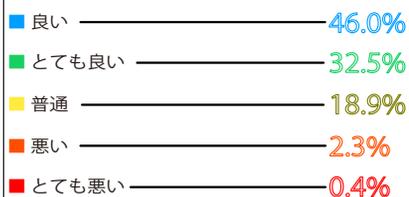
設問 17. お会計までの待ち時間について  
どう感じましたか？



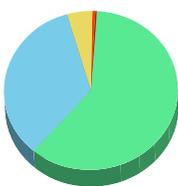
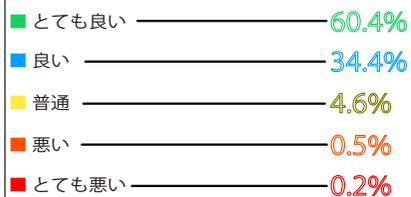
- その他 環境美化など -



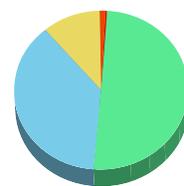
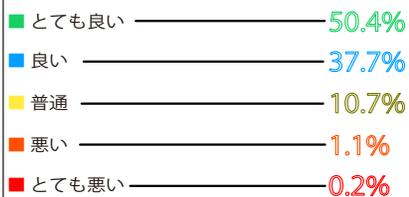
設問 18. 院内の温度・湿度は快適ですか？



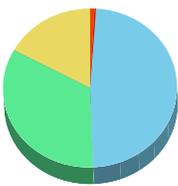
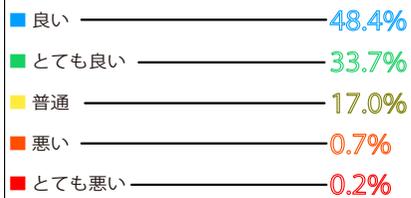
設問 19. 院内の清掃は行き届いていますか？



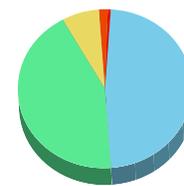
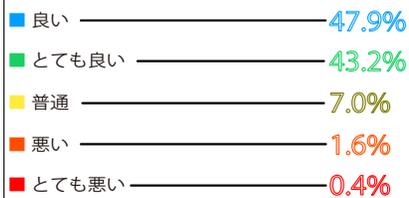
設問 20. トイレは清潔で使いやすいですか？



設問 21. 診療に関する情報は行き届いていますか？



設問 22. 当院を総合的にどう思いますか？



ご協力ありがとうございました



ご意見の多かったもの、ご対応が可能なものについて  
以下の通り改善のためのシステム変更を致しました。

## - I M P R O V E -

治療の振り返りをしたいので、  
周期ごとに一覧できる資料がほしいです。

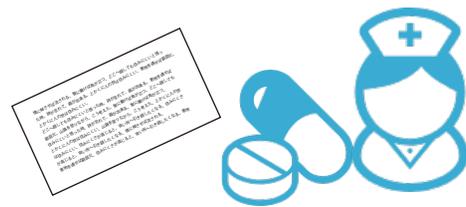
2019年3月11日よりタイミング・人工授精の方を対象に、いままでの治療を振り返る資料を診察時にお渡しできるようになりました。  
お渡しするタイミングは初診から半年が経過した時と1年が経過した時です。



体外受精をされた方には別途、採卵時に体外受精の振り返り資料をお渡ししております。

以前、処方されたことがある薬についても  
再度説明してほしいです。

待ち時間軽減のため処方したことがある薬の説明は省かせていただく場合がございます。  
全ての薬に説明書がついておりますので、そちらをご確認いただき、ご不明点がある場合はお気軽にお問合せください。



待ち時間が長いので、どうにかならないでしょうか。

待ち時間がどのくらいかかるのか、曜日ごと・時間帯ごとに平均滞在時間を算出しました。  
当院HPの「通院中の方へ」からご確認いただけますので、そちらをご覧ください。調整可能な曜日・時間帯でご予約ください。



★会計を待たずにお帰りいただける「月極支払いサービス」も  
ございます。

採卵日の朝、  
開院前にお手洗いは開放してほしいです。

開院前にお手洗いのご利用を希望される方は階段前の赤いバンドを取り外して2Fまでお越しく下さい。恐れ入りますが、外したバンドは元に戻していただきますようお願いいたします。

\* 開院は8:25になります。



どの凍結精子を使うのかアドバイスが欲しい。

凍結精子を使う際、培養士から推奨の精子があればご相談させていただきます。

\* 最終判断は医師がいたします。

