

2018 年全患者様アンケートの結果と改善対応

期間：2018年12月28日～2019年1月7日 対象者：2704人

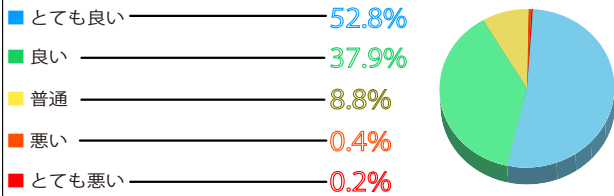
ご協力いただきありがとうございました。集計結果はグラフにてご確認ください。

自由入力による回答の設問については、全てのご意見の発表は割愛させていただきますが、ご意見の多かったもの、対応が可能なものについて改善を予定・実施しています。本紙 3P 以降の一覧表をご覧ください。

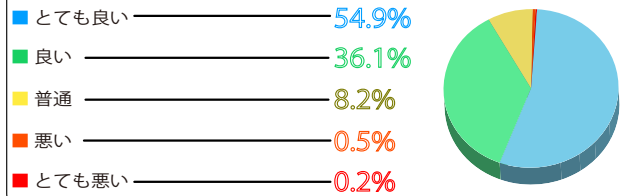


- 受付に関して -

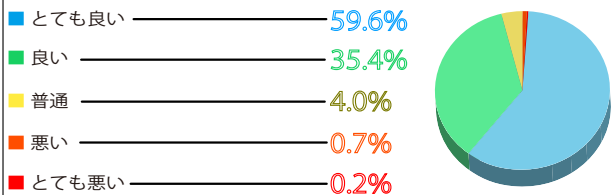
設問 1. 受付では話しやすい雰囲気はありましたか？



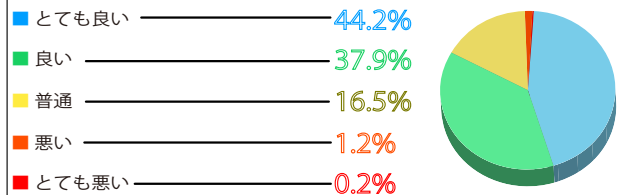
設問 2. 受付では挨拶はしっかりされていましたか？



設問 3. 受付の対応はいかがでしたか？

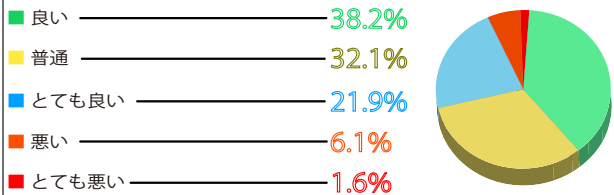


設問 4. 受付においてプライバシー配慮は十分でしたか？

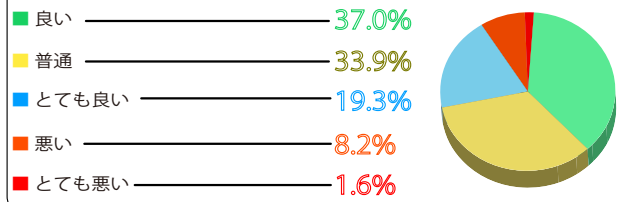


- 医師に関して -

設問 6. 医師は話しやすい雰囲気はありましたか？

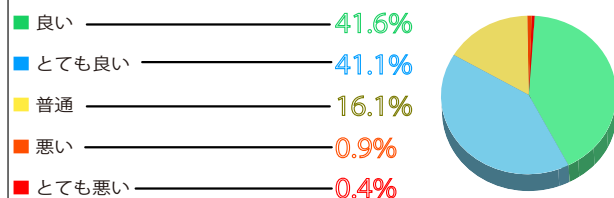


設問 7. 医師による治療内容の説明は充分でしたか？

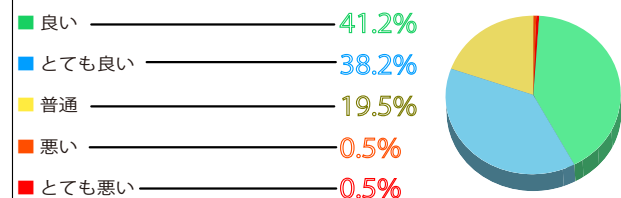


- 看護師に関して -

設問 9. 看護師は話しやすい雰囲気はありましたか？

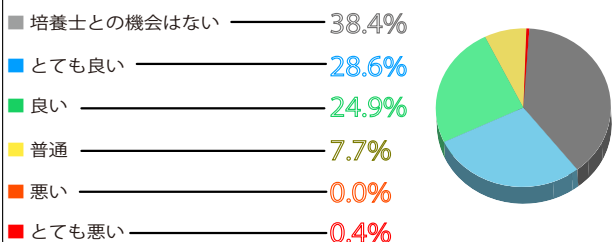


設問 10. 看護師の治療内容の説明は十分でしたか？

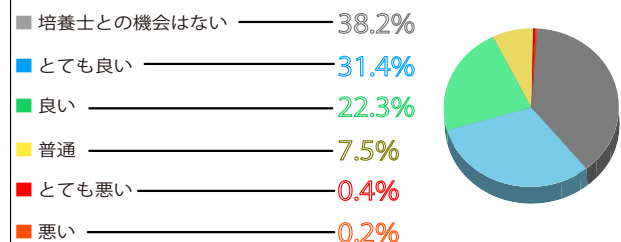


- 培養士に関して -

設問 12. 看護師の治療内容の説明は十分でしたか？



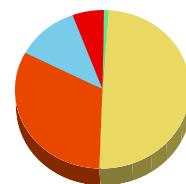
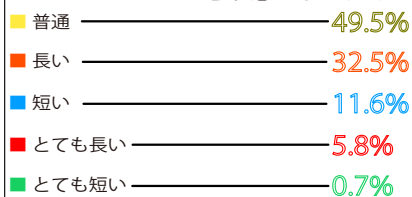
設問 13. 体外受精の際に培養士による説明は十分でしたか？



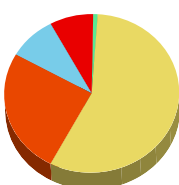
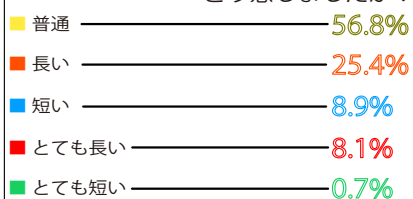
- 待ち時間に関して -



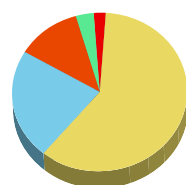
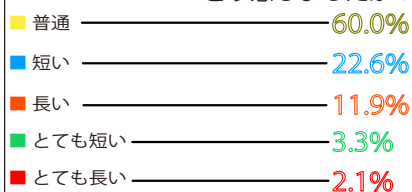
設問 15. 来院から診察までの待ち時間について
どう感じましたか？



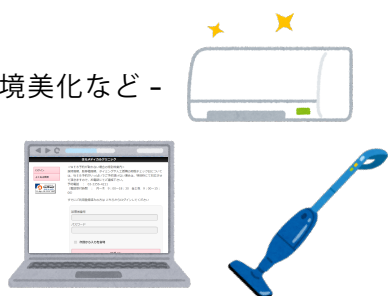
設問 16. 診察から処置までの待ち時間について
どう感じましたか？



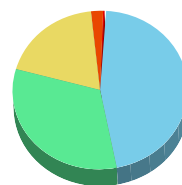
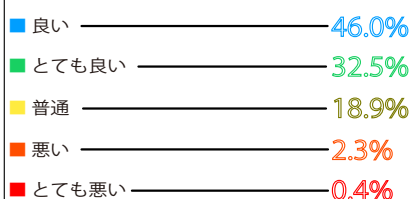
設問 17. お会計までの待ち時間について
どう感じましたか？



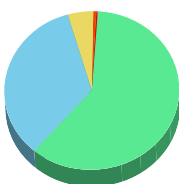
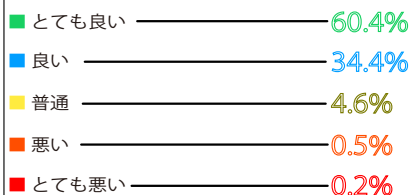
- その他 環境美化など -



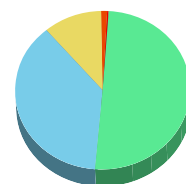
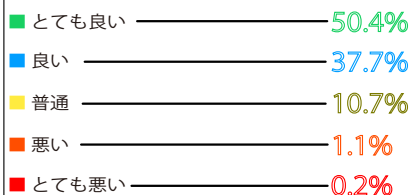
設問 18. 院内の温度・湿度は快適ですか？



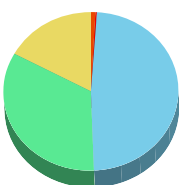
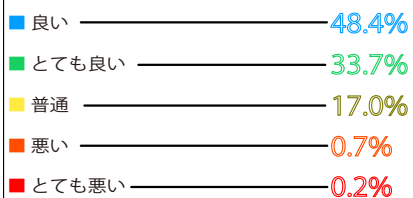
設問 19. 院内の清掃は行き届いていますか？



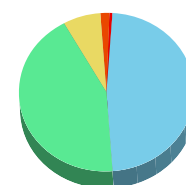
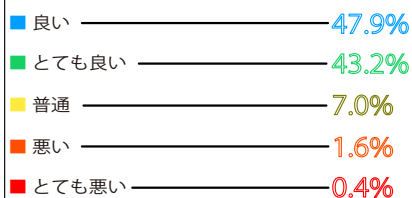
設問 20. トイレは清潔で使いやすいですか？



設問 21. 診療に関する情報は行き届いていますか？



設問 22. 当院を総合的にどう思いますか？



ご協力ありがとうございました



ご意見の多かったもの、ご対応が可能なものについて
以下の通り改善のためのシステム変更を致しました。

- I M P R O V E -

治療の振り返りをしたいので、
周期ごとに一覧できる資料がほしいです。

2019年3月11日よりタイミング・人工授精の方
を対象に、いままでの治療を振り返る資料を診察
時にお渡しできるようになりました。

お渡しするタイミングは初診から半年が経過した
時と1年が経過した時です。

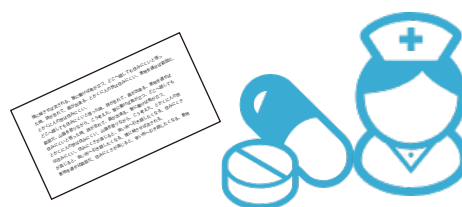


体外受精をされた方には別途、採卵時に体外受精
の振り返り資料をお渡ししております。

以前、処方されたことがある薬についても
再度説明してほしいです。

待ち時間軽減のため処方したことのある薬の説明は省かせてい
ただく場合がございます。

全ての薬に説明書がついておりますので、そちらをご確認いた
だき、ご不明点がある場合はお気軽にお問合せください。



待ち時間が長いので、どうにかならないでしょうか。

待ち時間がどのくらいかかるのか、
曜日ごと・時間帯ごとに平均滞在時
間を算出しました。

当院HPの「通院中の方へ」からご
確認いただけますので、そちらをご
覧いただきご調整可能な曜日・時間
帯でご予約ください。

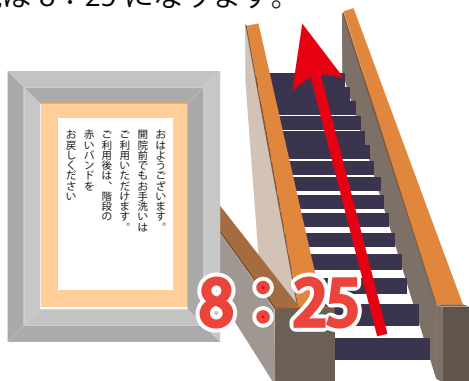
★会計を待たずにお帰りいただける「月極支払いサービス」も
ございます。



採卵日の朝、
開院前にお手洗いは開放してほしいです。

開院前にお手洗いのご利用を希望される方は階段
前の赤いバンドを取り外して2Fまでお越しくださ
い。恐れ入りますが、外したバンドは元に戻して
いただきますようお願いいたします。

* 開院は8:25になります。



どの凍結精子を使うのかアドバイスが欲しい。

凍結精子を使う際、培養士から推奨
の精子があればご相談させていただ
きます。

* 最終判断は医師がいたします。

